

Общество с ограниченной ответственностью «Витаминка»

Юридический адрес: 143905, Московская обл., р-он Балашихинский, г.Балашиха, ул.Свердлова, д.32, пом.259, ИНН: 5001091850 / КПП: 500101001, ОГРН 1125001006217, р/с 40702810940000028479 в ПАО Сбербанк г.Москва к/с 30101810400000000225 БИК 044525225, тел.8(495)212-19-39, 8(495)212-19-69

Приложение № 2
к приказу № 01/09/26 от 01.09.2026

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для пациентов, заказчиков и посетителей ООО «Витаминка»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают единые правила поведения пациентов, заказчиков, законных представителей, сопровождающих и иных посетителей в медицинских центрах ООО «Витаминка» и направлены на обеспечение безопасности, соблюдение прав пациентов и работников, санитарно-противоэпидемического режима и нормальной организации медицинской помощи.

1.2. Правила действуют по адресам: Московская область, г. Балашиха, ул. Свердлова, д. 32, пом. 259; Московская область, г. Балашиха, ул. Заречная, д. 40, офис 1, офис 2.

1.3. Посещение клиники означает обязанность соблюдать законные требования медицинских работников и администраторов, относящиеся к безопасности, санитарному режиму, очередности и организации приема. Ограничения настоящих Правил не применяются таким образом, который препятствовал бы оказанию необходимой медицинской помощи в экстренной форме.

2. Права пациента и посетителя

- получать в доступной форме информацию об организации приема, услугах, ценах, специалистах и правилах клиники;
- получать уважительное и гуманное отношение без дискриминации;
- обеспечивать сохранение врачебной тайны и персональных данных в установленном законом порядке;
- обращаться к администратору, старшему администратору, главному врачу или руководству по вопросам организации и качества обслуживания;
- пользоваться иными правами, установленными законодательством об охране здоровья и защите прав потребителей.

3. Обязанности пациента и посетителя

- приходить ко времени записи с учетом времени, необходимого для оформления документов; при невозможности явки по возможности заблаговременно отменить или перенести запись;
- предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для идентификации, заключения договора и безопасного оказания медицинской помощи;
- сообщать медицинскому работнику сведения о заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых препаратах и иных обстоятельствах, имеющих значение для медицинской помощи;
- соблюдать назначения и режим лечения, а также требования по подготовке к исследованиям и процедурам;
- соблюдать тишину, чистоту и санитарные требования, бережно относиться к имуществу клиники;
- уважительно относиться к сотрудникам и другим посетителям, не допускать угроз, оскорблений, агрессивного поведения и действий, препятствующих оказанию медицинской помощи.

4. Нахождение несовершеннолетних и сопровождающих

4.1. Порядок подписания договорных документов и информированного добровольного согласия зависит от возраста несовершеннолетнего и статуса лица, представляющего его интересы. Сопровождающее лицо, не являющееся законным представителем, не приобретает право давать медицинское согласие только на основании обычной доверенности на сопровождение.

4.2. Дети младшего возраста находятся в помещениях клиники под присмотром сопровождающего взрослого. Возможность пребывания сопровождающего в кабинете определяется с учетом характера медицинского вмешательства, санитарных требований, прав пациента и указаний медицинского работника.

5. В помещениях клиники не допускается

- курение, включая электронные устройства, употребление алкоголя и иных одурманивающих веществ;
- нахождение с целью, не связанной с получением услуг или сопровождением пациента, в состоянии выраженного опьянения или при поведении, создающем угрозу другим лицам; при необходимости медицинской помощи вопрос решается медицинским работником;
- пронос и использование оружия, взрывчатых, легковоспламеняющихся и иных опасных предметов, кроме случаев, прямо предусмотренных законом;
- самовольное проникновение в служебные помещения, препятствование проходам и эвакуационным выходам;
- фото-, аудио- или видеосъемка сотрудников и других пациентов с нарушением их прав, врачебной тайны или персональных данных; съемка в помещениях клиники допускается с учетом законодательства и организационных требований клиники;
- самовольное получение, просмотр или фотографирование медицинских документов и экранов информационных систем, относящихся к другим пациентам.

6. Нарушение Правил

6.1. При нарушении Правил сотрудник вправе сделать замечание и предложить прекратить нарушение. При угрозе безопасности клиника вправе принять законные меры, включая вызов охраны или полиции. Плановый прием может быть перенесен либо прекращен, если поведение пациента или сопровождающего объективно препятствует безопасному оказанию услуги, при условии соблюдения требований законодательства и недопустимости отказа в экстренной помощи.

6.2. Спорные ситуации разрешаются в соответствии с Порядком рассмотрения обращений и разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и ООО «Витаминка» (Приложение № 4 к приказу № 01/09/26).