

УТВЕРЖДЕНА

29.03.2024 г.

Генеральный директор ООО «Витаминка»



Чунихин Никита Михайлович /

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением медицинской организации – Общества с ограниченной ответственностью «Витаминка», адрес в пределах места нахождения: 143905, Московская область, г. Балашиха, ул. Свердлова, д.32, пом.259, ОГРН 1125001006217, ИНН: 5001091850, КПП: 500101001, действующего на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01162-50/00315273 от 27.07.2017г. (статус: действующая), выданной Министерством Здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск, Бульвар Строителей, д. 1, тел. 8(498)602-03-01) бессрочно, в лице Генерального директора Чунихина Никиты Михайловича, действующего на основании Устава, заключить договор оказания платных медицинских услуг (далее – «Договор») на определенных в настоящей Оферте условиях с физическим лицом, имеющим намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Офертой в пользу себя или третьего лица, принявшим настоящую Оферту в порядке и на условиях, определенных в настоящей Оферте (далее – Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя)).

Оферта действует с 01.04.2024 г. до момента отзыва Оферты или её утверждения в новой редакции.

Принятие настоящей Оферты (акцепт) осуществляется путем подачи Исполнителю Заявления о присоединении к Оферте (далее – «Заявление о присоединении») по форме Приложения №1 к настоящей Оферте после ознакомления с настоящей Офертой, Прейскурантом Исполнителя, расположенном на сайте Исполнителя по ссылке <https://vitaminka.center/dokumenty/>, режимом работы Исполнителя и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

Текст настоящей Оферты размещается информационных стендах клиник Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя <http://vitaminka.center> в информационной сети Интернет.

1. Предмет Договора

1.1. В рамках настоящего Договора Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) поручает, а Исполнитель обязуется на возмездной основе оказывать Потребителю медицинские услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями оплаты, а Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) обязуется своевременно производить оплату

медицинских услуг.

1.2. Порученные Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) медицинские услуги оказываются Потребителю в клиниках Исполнителя, расположенных по адресам:

- Московская область, г. Балашиха, ул. Свердлова, д.32, пом. 259
- Московская область, г. Балашиха, ул. Заречная, д.40, офис 1,2.

Перечень видов медицинских услуг, оказываемых в клинике Исполнителя, определен в соответствии с видами услуг (работ), указанными в приложениях к лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя, а именно: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, неврологии, онкологии, офтальмологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, эндокринологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской эндокринологии, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), рефлексотерапии, ультразвуковой диагностике. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

1.3. Перечень и стоимость, оказываемых в клинике медицинских услуг, определены утвержденным Прейскурантом цен, действующим на момент обращения Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в клинику.

1.4. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг зависят от момента электронной записи Потребителя на прием к медицинскому специалисту либо обращения к администратору Исполнителя, а также от состояния Потребителя и определяются с учетом стандартов оказания медицинской помощи и

клинических рекомендаций.

1.5. Медицинские услуги предоставляются Потребителю в следующих объемах:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;
- по просьбе Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) и при наличии его письменного согласия в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) подтверждает, что он уведомлен о том, что:

- Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. При оказании медицинских услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий.

2.1.2. Предоставлять медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя), за исключением случаев, когда допускается отсутствие согласия на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством РФ.

2.1.3. Услуги Потребителю оказываются в соответствии с режимом работы клиник Исполнителя, который доводится до сведения Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) при заключении договора.

2.1.4. Услуги Потребителю оказываются в соответствии с утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций.

2.1.5. Предоставлять сведения о квалификации и сертификации специалистов, предоставляющих платную медицинскую услугу.

2.1.6. Предоставлять информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.1.7. Предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя в доступной для него форме; о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях; а также другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.1.8. Оформлять медицинскую документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных

статистических форм, порядку и срокам их представления. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Потребителя, руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.1.9. Довести до сведения Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736.

2.1.10. При заключении Договора предоставить Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.11. После оказанных услуг выдать Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя) медицинские документы (заключение), отражающие состояние здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах, показаниях (противопоказаниях) к их применению и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно.

Информация о состоянии здоровья Потребителя, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя в том числе после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, выдаются Исполнителем по письменному запросу Потребителя или надлежащим образом уполномоченного представителя Потребителя без взимания дополнительной платы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством РФ или для представления соответствующих сведений, исходя из сложившейся практики, необходим более длительный срок.

2.1.12. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не согласованных с Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) в момент записи в клинику, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя). Оказание дополнительных платных услуг в таком случае возможно после получения согласия Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в устной форме или в форме действия (фактическая готовность Потребителя к получению медицинской услуги). Составление дополнительного соглашения к Договору в таком случае не требуется.

2.1.13. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.14. По требованию Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) предоставить ему смету на оказание медицинских услуг.

2.1.15. По требованию Потребителя выдавать документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) представления всей

информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

2.2.2. Требовать от Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) полной оплаты оказанных услуг.

2.3. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) обязуется:

2.3.1. Ознакомиться с Прейскурантом цен на медицинские услуги, действующим на момент заключения договора, утвержденным Исполнителем.

2.3.2. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги о состоянии здоровья Потребителя (реакции на медикаменты, перенесенные заболевания и т.д.)

2.3.3. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем, неукоснительно соблюдать рекомендации врача.

2.4. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге.

2.4.2. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму, с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

3. Стоимость Медицинских услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания медицинской услуги Потребителю.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) в день оказания медицинских услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, при этом Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя) предоставляется документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) путем размещения соответствующей информации на информационных стендах клиник и на официальном сайте Исполнителя <http://vitaminka.center> в информационной сети Интернет.

4. Условия и порядок оказания медицинских услуг

4.1. Дата и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент записи Потребителя на прием к лечащему врачу. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через регистратуры клиник посредством личного посещения Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя), телефонной связи, а также записи через официальный сайт Исполнителя <http://vitaminka.center>.

4.2. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) обязан заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного Потребителю времени получения (оказания) медицинской услуги. В случае опоздания более чем на 15 минут по

отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, Исполнитель оставляет за собой право переноса или отмены получения медицинской услуги.

4.3. Прием Потребителя медицинским работником осуществляется после оформления медицинской (амбулаторной) карты в момент первичного обращения Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) в клинику, подписания договора на оказание платных медицинских услуг и всех приложений к нему.

4.4. Лекарственные препараты, вводимые Потребителю по назначению врача, приобретаются Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) самостоятельно в фармацевтических организациях. За качество приобретенных лекарственных средств у третьих лиц Исполнитель ответственности не несет.

4.5. При проведении вакцинации применяется вакцина, имеющаяся в наличии у Исполнителя.

4.6. Медицинская помощь на дому оказывается Потребителю при наличии указанной услуги в Прейскуранте Исполнителя. Выезд на дом медицинского работника возможен только в рамках территории обслуживания клиники, определенной Исполнителем.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Исполнитель несет ответственность:

5.2.1. За качество выполняемого лечебно-диагностического процесса.

5.2.2. За соблюдение сроков исполнения назначенной медицинской услуги.

5.2.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неудовлетворительный исход или осложнения, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, грубой неосторожности или правонарушений Потребителя.

5.3. Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) несет ответственность:

5.3.1. За достоверность предоставляемой информации о своем здоровье, четкое выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату медицинских услуг.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем Заявления о присоединении и после ознакомления Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) с Прейскурантом, режимом работы и правилами внутреннего распорядка Исполнителя. Договор заключен сроком до конца текущего календарного года и подлежит автоматическому продлению на очередной календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до момента его продления.

6.2. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на информационных стендах клиник Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя <http://vitaminka.center> в информационной сети Интернет является предложением по изменению условий заключённого ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключён Договор на прежних условиях Оферты.

6.3. В случае отказа Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) о расторжении Договора по инициативе Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя), при этом Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6.4. Возврат денежной суммы, уплаченной Потребителем (Заказчиком/Законным представителем потребителя) по Договору осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7. Заключительные положения

7.1. Все споры, возникающие при выполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также заявление Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя), которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр Оферты и копия Заявления о присоединении Потребителя (Заказчика/Законного представителя потребителя) с отметкой о принятии предоставляются Потребителю (Заказчику/Законному представителю потребителя). Комплект документов для Потребителя предоставляется Исполнителем по его запросу.

7.3. Принимая условия Оферты, Потребитель (Заказчик/Законный представитель потребителя) подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Витаминка»

Адрес: 143905, Московская область, г. Балашиха, ул. Свердлова, д. 32, пом. 259

Свидетельство о гос. регистрации серия 50 № 013308267 от 20.12.2012 г.

ОГРН: 1125001006217, выдано ИФНС России по г. Балашихе Московской области

ИНН/КПП 5001091850/500101001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810940000028479 в «Сбербанк» (ПАО) г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел. 8(495) 212-19-39